	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad	CÓDIGO MET.CAL1.2
		Página 1 de 11	Vigencia 1 año

Metas de Calidad Anual por Unidad 2023

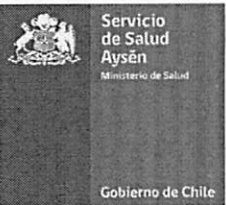



Andrés Fredes Silva

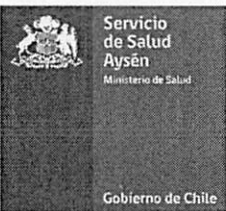

Comité de Calidad y seguridad del paciente

Hospital Dr. Leopoldo Ortega Rodríguez

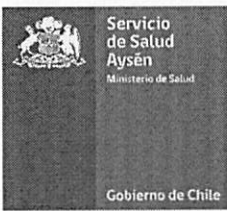

Chile Chico

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.	CÓDIGO
		CHILE CHICO	MET.CAL1.2
		Metas Anuales de Calidad por Unidad	Vigencia
		Página 2 de 11	1 año

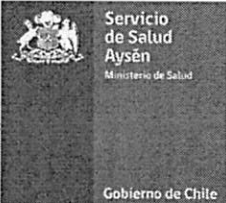

UNIDAD: PABELLON DE URGENCIA						
FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2023 A 31 DICIEMBRE 2023						
RESPONSABLE: CAMILA TIRADO.						
AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Lograr la aplicación de protocolo de evaluación preanestésica al 80% de usuarios de acuerdo a protocolo	Aplicación del protocolo en el pabellón de urgencia	(N° de pacientes electivos intervenidos quirúrgicamente en HLOR con evaluación preanestésica según protocolo / N° Total de pacientes electivos intervenidos quirúrgicamente en HLOR durante el mismo periodo) x 100	-Aplicación de formulario de evaluación preanestésica -Informes trimestrales	80% de cumplimiento	-Pautas de supervisión -Informes de evaluación	31 de Diciembre de 2023

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.	CÓDIGO
		CHILE CHICO	MET.CAL1.2
		Metas Anuales de Calidad por Unidad	Vigencia
		Página 3 de 11	1 año

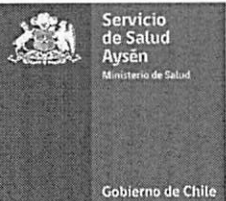

UNIDAD: SERVICIO HOSPITALIZADO						
FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2023 A 31 DICIEMBRE 2023						
RESPONSABLE: DANIELA GOMEZ.						
AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Protocolo de prevención de úlceras por presión (GCL 2.2)	Lograr que el 100% de los pacientes clasificados con mediano y alto riesgo de úlcera por presión cuenten con las 2 medidas de prevención aplicadas	(Nº de pacientes evaluados con Alto o Mediano riesgo de desarrollar UPP según escala aplicada, que están con las dos medidas de prevención aplicadas, en el servicio de hospitalizados/ Total de pacientes hospitalizados con alto o mediano riesgo de UPP en el servicio de hospitalizados en el trimestre) x100	-Aplicación de pautas de supervisión	100% de cumplimiento	-Pautas de supervisión -Informes de evaluación	31 de Diciembre 2023

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.	CÓDIGO MET.CAL1.2
		CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad	Vigencia 1 año
		Página 4 de 11	

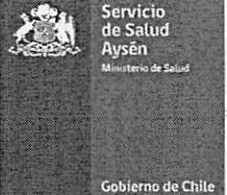

UNIDAD: SERVICIO URGENCIA						
FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2023 A 31 DICIEMBRE 2023						
RESPONSABLE: DANIELA GOMEZ.						
AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Conocer y Aplicar protocolo de categorización	Categorizar al menos el 100% de los pacientes atendidos en el servicio de Urgencia	(N° de pacientes que consultan en el servicio de emergencia categorizados en el trimestre/ N° total de usuarios consultantes en el servicio de emergencia en el mismo periodo) x 100	-Aplicación de pautas de supervisión -Informe trimestral	100% de cumplimiento	SSASUR	31 de Diciembre 2023

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.	CÓDIGO MET.CAL1.2
		CHILE CHICO	Vigencia 1 año
		Metas Anuales de Calidad por Unidad	
		Página 5 de 11	

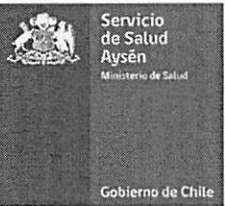

UNIDAD: SERVICIO LABORATORIO CLINICO						
FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2023 A 31 DICIEMBRE 2023						
RESPONSABLE: DANIELA MAYORGA						
AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Servicio de Apoyo	Participación en Programa de Evaluación Externa de Calidad (PEEC) en las prestaciones inscritas en el año 2023	Nº de resultados insatisfactorios con informe/ Nº total de resultados insatisfactorios	Participar en PEEC 2023	80% de cumplimiento	Informes PEEC 2023	31 de Diciembre 2023

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad	CÓDIGO MET.CAL1.2
		Página 6 de 11	Vigencia 1 año

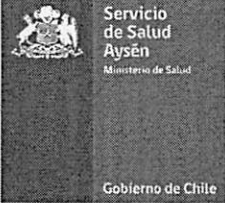

UNIDAD: SERVICIO FARMACIA						
FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2023 A 31 DICIEMBRE 2023						
RESPONSABLE: CAMILA VASQUEZ						
AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Aplicación Protocolo para prácticas relevantes en Farmacia APF 1.4	Correcta preparación de medicamentos prescritos según protocolo en la Unidad de Farmacia.	(N° de medicamentos prescritos preparados correctamente según protocolo en el período evaluado/N° total de medicamentos prescritos preparados en el mismo periodo) x100	Supervisar la correcta preparación de medicamentos prescritos según protocolo.	80%	- Pauta de Supervisión. -Informe de evaluación	31 de Diciembre 2023

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.	CÓDIGO MET.CAL1.2
		CHILE CHICO	
Metas Anuales de Calidad por Unidad			Vigencia 1 año
Página 7 de 11			

UNIDAD: SERVICIO ESTERILIZACION						
FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2023 A 31 DICIEMBRE 2023						
RESPONSABLE: IGNACIO MARQUEZ						
AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Protocolo Métodos de desinfección y Esterilización APE1.3	Realizar correcto lavado de instrumental clínico según protocolo, para asegurar una correcta esterilización del material.	N° de Test de Bowie Dick virados correctamente según norma en el periodo/ N° total de test de Bowie Dick en el periodo	Aplicar pautas a funcionarios que cumplen con el correcto proceso de lavado de instrumental según protocolo.	80% de cumplimiento	-Pauta de Supervisión -Informe de evaluación	31 de Diciembre 2023

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.	CÓDIGO MET.CAL1.2
		CHILE CHICO	Vigencia 1 año
		Metas Anuales de Calidad por Unidad	
		Página 8 de 11	



UNIDAD: SERVICIO IMAGENOLOGIA						
FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2023 A 31 DICIEMBRE 2023						
RESPONSABLE: RODRIGO DONOSO						
AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Aplicar protocolo de requisitos de Solicitud de exámenes e indicaciones para procedimientos imagenológicos. (API 1.3)	Las ordenes de solicitud de exámenes imagenológicos se contemplen según protocolo.	N° de órdenes de Solicitud Examen radiográfico que cumplen todos los requisitos solicitados según protocolo en el trimestre / Total de Órdenes	Revisión de pautas de supervisión mensual	80% de cumplimiento	-Ordenes de examen -Pauta de Supervisión -Informe de evaluación	31 de Diciembre 2023

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.	CÓDIGO MET.CAL1.2
		CHILE CHICO	
		Metas Anuales de Calidad por Unidad	Vigencia 1 año
		Página 9 de 11	



		de Solicitud Examen Radiográficos evaluados en el mismo período				
--	--	---	--	--	--	--

RESPONSABLE: CARGA REGISTRO
FECHA DE LICENCIA: 1 DE ENERO 2013 Y 31 DICIEMBRE 2013
UNIDAD: LOGICIMICO (ESTABLECIMIENTO SANITARIO)

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.	CÓDIGO MET.CAL1.2
		CHILE CHICO	Vigencia 1 año
		Metas Anuales de Calidad por Unidad	
		Página 10 de 11	

UNIDAD: POLICLÍNICO (ESTAMENTO MATRONAS)						
FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2023 A 31 DICIEMBRE 2023						
RESPONSABLE: CARLA PEREZ						
AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Notificación oportuna de resultado positivo en examen papanicolau (PAP) (AOC 1.3)	Notificar oportunamente los exámenes positivos (PAP)	(N° de resultados de PAP positivos notificados oportunamente según protocolo en el semestre/ N° total de PAP con resultados positivos durante el periodo) x 100	Revisión de pautas de supervisión mensual	75% de cumplimiento	-Nómina de PAP de Supervisión mensual de -Pauta de Supervisión mensual de -Informe de evaluación	31 de Diciembre 2023

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.	CÓDIGO
		CHILE CHICO	MET.CAL1.2
		Metas Anuales de Calidad por Unidad	Vigencia
		Página 11 de 11	1 año

UNIDAD: LABORATORIO (ANATOMIA PATOLÓGICA)						
FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2023 A 31 DICIEMBRE 2023						
RESPONSABLE: DANIELA MAYORGA						
AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Notificación oportuna de resultados críticos de biopsias (no ginecológicas) (AOC 1.3)	Realizar notificación en plazos definidos por protocolo	(Total resultados críticos notificados oportunamente/ Total resultados críticos validados) x 100	Revisión de pautas de supervisión mensual	80% de cumplimiento	-Ordenes de examen -Pauta de Supervisión -Informe de evaluación	31 de Diciembre 2023

