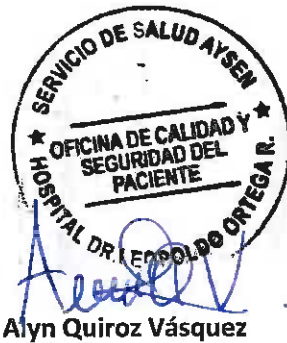
	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad	CÓDIGO MET.CAL1.2
	Página 1 de 9	Vigencia 1 año

Metas de Calidad Anual por Unidad 2024



Comité de Calidad y seguridad del paciente
Hospital Dr. Leopoldo Ortega Rodríguez
Chile Chico




HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.
CHILE CHICO
 Metas Anuales de Calidad por Unidad

Código
 MET.CAL1.2
Vigencia
 1 año

UNIDAD: PABELLON DE URGENCIA

FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2024 A 31 DICIEMBRE 2024
RESPONSABLE: FERNANDA FORNER.

AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Aplicación de protocolo almacenamiento de material estéril en la unidad de pabellón. (APE 1.4)	Almacenamiento De material estéril según protocolo	(N° de pautas de supervisión de almacenamiento de material estéril que cumplen protocolo en el trimestre / n° total de pautas de supervisión aplicadas en el mismo periodo) x 100	- Aplicación pautas de supervisión mensual.	100 % de cumplimiento	-Pautas de supervisión. -Informes de evaluación.	31 de Diciembre de 2024


	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad		CÓDIGO MET.CAL1.2
	Página 3 de 9		Vigencia 1 año

UNIDAD: SERVICIO HOSPITALIZADO

FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2024 A 31 DICIEMBRE 2024

RESPONSABLE: DANIELA GOMEZ.

AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Conocer y Aplicar protocolo identificación de pacientes (GCL 1.12)	Cumplimiento de identificación de pacientes hospitalizados en los cuales se ha registrado los datos correctamente según protocolo.	(N° de pacientes supervisados con brazalete instalado con los datos de identificación registrado correctamente según protocolo en el trimestre/ Total de pacientes supervisados) x 100	-Aplicación de pautas de supervisión Identificación de pacientes.	100% de cumplimiento	-Pautas de supervisión -Informes de evaluación	31 de Diciembre 2024


	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad Página 4 de 9		CÓDIGO MET.CAL1.2
			Vigencia 1 año

UNIDAD: SERVICIO URGENCIA

FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2024 A 31 DICIEMBRE 2024

RESPONSABLE: DANIELA GOMEZ.


AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Conocer y Aplicar protocolo de categorización	Categorizar al menos el 100% de los pacientes atendidos en el servicio de Urgencia	(N° de pacientes que consultan en el servicio de emergencia categorizados en el trimestre/ N° total de usuarios consultantes en el servicio de emergencia en el mismo periodo) x 100	-Aplicación de pautas de supervisión -Informe trimestral	100% de cumplimiento	SSASUR	31 de Diciembre 2024

	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad		CÓDIGO MET.CALL.2
	Página 5 de 9		Vigencia 1 año

UNIDAD: SERVICIO LABORATORIO CLINICO

FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2024 A 31 DICIEMBRE 2024
RESPONSABLE: CELESTE MUÑOZ


AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Servicio de Apoyo	Participación en Programa de Evaluación de Externa de Calidad (PEEC) en las prestaciones inscritas en el año 2023	Nº de resultados insatisfactorios con informe/ Nº total de resultados insatisfactorios	Participar en PEEC 2024	80% de cumplimiento	Informes PEEC 2024	31 de Diciembre 2024

	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad		CÓDIGO MET.CAL1.2
	Página 6 de 9		Vigencia 1 año

UNIDAD: SERVICIO FARMACIA

FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2024 A 31 DICIEMBRE 2024
RESPONSABLE: CAMILA VASQUEZ

AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Aplicación para practicas relevantes en Farmacia APF 1.4	Correcta preparación de medicamentos prescritos según protocolo en la Unidad de Farmacia.	(N° de medicamentos preparados correctamente según protocolo en el periodo evaluado/N° total de medicamentos prescritos preparados en el mismo periodo) x100	Supervisar la correcta preparación de medicamentos prescritos según protocolo.	90% de cumplimiento	-Pauta de Supervisión -Informe de evaluación	31 de Diciembre 2024

	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad		código MET.CAL1.2
	Página 7 de 9		Vigencia 1 año

UNIDAD: SERVICIO ESTERILIZACION

FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2024 A 31 DICIEMBRE 2024

RESPONSABLE: ANDREA GODDY

AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Protocolo de Métodos de desinfección y Esterilización APE1.3	Realizar correcto lavado de instrumental clínico según protocolo, para asegurar una correcta esterilización del material.	(N° de Pautas aplicadas a los funcionarios que cumplen el correcto proceso de lavado de instrumental según protocolo / n° total de pautas aplicadas a funcionarios que cumplen con el correcto proceso de lavado de instrumental según protocolo) x100	Aplicar pautas a funcionarios que cumplen con el correcto proceso de lavado de instrumental según protocolo.	>90% de cumplimiento	-Pauta de Supervisión -Informe de evaluación	31 de Diciembre 2024

		HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Metas Anuales de Calidad por Unidad		CÓDIGO MET.CAL1.2
		Página 8 de 9		Vigencia 1 año

UNIDAD: SERVICIO IMAGENOLOGIA

FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2024 A 31 DICIEMBRE 2024
RESPONSABLE: RODRIGO DONOSO

AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
<p>Aplicar protocolo de requisitos de Solicitud exámenes e indicaciones para procedimientos imagenológicos. (API 1.3)</p>	<p>Las ordenes de solicitud de exámenes imagenológicos se contemplan según protocolo.</p>	<p>N° de órdenes de Solicitud Examen radiográfico que cumplen todos los requisitos solicitados según protocolo en el trimestre / Total de Órdenes de Solicitud Examen Radiográficos evaluados en el mismo período</p>	<p>Revisión de pautas de supervisión mensual</p>	<p>80% de cumplimiento</p>	<p>-Órdenes de examen -Pauta de Supervisión de evaluación</p>	<p>31 de Diciembre 2024</p>



HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R.

CHILE CHICO

Metas Anuales de Calidad por Unidad

Página 9 de 9

CÓDIGO

MET.CAL1.2

Vigencia

1 año

UNIDAD: ANATOMIA PATOLOGICA (MATRONAS)

FECHA DE VIGENCIA: 1 DE ENERO 2024 A 31 DICIEMBRE 2024

RESPONSABLE: CARLA PEREZ

AMBITO ACCION	Meta Calidad	Indicador	Actividades	Umbral de cumplimiento	Verificador	Plazo
Notificación oportuna resultado positivo examen papanicolaú (PAP) (AOC 1.3)	Notificar oportunamente los exámenes positivos (PAP)	(N° de resultados de PAP positivos notificados oportunamente según protocolo en el semestre/ N° total de PAP con resultados positivos durante el periodo) x 100	Revisión de pautas de supervisión mensual	80% de cumplimiento	-Nómina de PAP -Pauta de Supervisión mensual -Informe de evaluación	31 de Diciembre 2024

