
	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
		Vigencia 5 años	Nº Edición 1
Página 1 de 15			

PROTOCOLO DE NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRÍTICOS EN BIOPSIAS

Elaboración	Revisión	Visación	Aprobación
Gonzalo Millalén Kleinknecht Tecnólogo Médico 	Margarita Carquin Rivera Matrona 	Alfonso Cabrera M. Tecnólogo Médico 	Daniela Maldonado Vera Kinesióloga Director (s) Hospital Dr. Leopoldo Ortega Rodríguez 
Fecha: 20/08/2018	Fecha: 27/09/2018	Fecha: 27/09/2018	Fecha: 27/09/2018
Distribución	Anatomía Patológica, Dirección, Oficina de calidad, Archivo.		

	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
		Vigencia 5 años	Nº Edición 1
Página 2 de 15			


RESOLUCION EXENTA Nº 1487.- //

Chile Chico, 29 de septiembre de 2018.

VISTOS ESTOS ANTECEDENTES; Solicitud de Encargada de Calidad y Seguridad del Hospital de contar con resolución de aprobación de “Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsias” del Hospital Dr. Leopoldo Ortega Rodríguez, el DFL Nº 1 del Ministerio de Salud y su reglamento orgánico, la Resolución Afecta Nº 1600/2008 de la Contraloría General de la República; D.S. Nº 55 del 12-07-2018 del Ministro de Salud, las facultades delegadas a través de Resolución Nº 214 del 01.04.2004 y Res. Ex. Nº 1115 del 10-04-2018 ambas del Director del Servicio de Salud Aysén en que me asigna la función de Director del Hospital Dr. Leopoldo Ortega Rodríguez de Chile Chico, dicto la siguiente:


RESOLUCION:

APRUEBESE “Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsias” del Hospital Dr. Leopoldo Ortega Rodríguez, texto que es del siguiente tenor literal.

	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
		Vigencia 5 años	Nº Edición 1
Página 3 de 15			

ÍNDICE

Título	Página
Introducción	4
Objetivos	4
Responsables	5
Alcance	5
Excepciones	5
Terminología	6
Actividades a Realizar	6
Referencias bibliográficas	9
Evaluación	10
Indicadores	11
Diagrama de Flujo	12
Anexos	13

	<p align="center">HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO</p> <p align="center">Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia</p>	<p align="center">CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1</p>	<p align="center">Nº RESOLUCIÓN 1487</p>
		<p align="center">Vigencia 5 años</p>	<p align="center">Nº Edición 1</p>
<p>Página 4 de 15</p>			

1. INTRODUCCIÓN.

Una acción fundamental en la atención de pacientes y el consecutivo aumento de la probabilidad de éxito en la mejoría de personas potenciales de padecer una enfermedad grave, corresponde al oportuno diagnóstico y puesta en marcha de un tratamiento óptimo. Dentro de este proceso, es fundamental la notificación oportuna de un resultado crítico en el informe de biopsia. En este sentido, Anatomía Patológica del Hospital regional de Coyhaique, examina las muestras enviadas por el Hospital de Chile Chico, y los resultados críticos serán notificados por esta unidad en sus plazos establecidos, y como establecimiento se realizará la notificación oportuna al paciente, de modo a darle prontitud al manejo médico de estas patologías.


El presente documento regula el procedimiento de notificación de biopsias con resultados críticos, incluyendo su seguimiento a través de indicadores.

2. OBJETIVO GENERAL.

Notificar de manera oportuna los resultados de biopsias con resultados críticos, en el Hospital Leopoldo Ortega Rodríguez.

2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Estandarizar el procedimiento de notificación de resultados críticos de biopsias

 HOSPITAL COMUNITARIO DR. LEOPOLDO ORTEGA RODRIGUEZ CHILE CHICO	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
	Página 5 de 15	Vigencia 5 años	Nº Edición 1

3. RESPONSABLES

Responsables	Funciones
Director HLOR Subdirector Médico HLOR	<ul style="list-style-type: none"> -Registrar e informar de forma oportuna la notificación del resultado crítico. - Notificar de manera oportuna resultado crítico de acuerdo a protocolo vigente -Velar por el cumplimiento de protocolo. -Aplicar Pauta de Cotejo -Actualizar Protocolo -Cumplir y aplicar protocolo
Médicos, odontólogos u otros profesionales solicitantes de biopsias	<ul style="list-style-type: none"> - Recibir informe con resultado críticos de biopsia según protocolo -Cumplir y aplicar protocolo



4. ALCANCE

Este Protocolo aplica a los resultados críticos de biopsias enviadas a anatomía patológica hospital regional Coyhaique, y que son informadas al Director y Subdirector médicos del establecimiento.

El presente protocolo es dirigido a Director, Subdirector médicos, Médicos y profesionales solicitadores de biopsias.

5. EXCEPCIONES

No aplica

 Servicio de Salud Aysén del General Carlos Merye del Campo Gobierno de Chile	 HOSPITAL COMUNITARIO DR. LEOPOLDO ORTEGA RODRÍGUEZ CHILE CHICO	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
		Página 6 de 15	Vigencia 5 años	Nº Edición 1

6. TERMINOLOGIA

- **Abreviaturas:**

- **RC (Resultado Critico):** Son aquellos que indican que el paciente tiene un elevado riesgo de morbilidad y consecuencias adversas, y debe instaurarse un tratamiento oportuno. Este resultado puede provenir de una prueba solicitada de manera urgente o de rutina.
- **Biopsia:** Remoción de células o tejidos orgánicos para ser examinados microscópicamente con la finalidad de formular un diagnóstico.
- **HLOR:** Hospital Leopoldo Ortega Rodríguez
- **AP:** Anatomía Patológica del Hospital Regional Coyhaique

7. ACTIVIDADES A REALIZAR

7.1 OBTENCIÓN DEL RESULTADO CRÍTICO

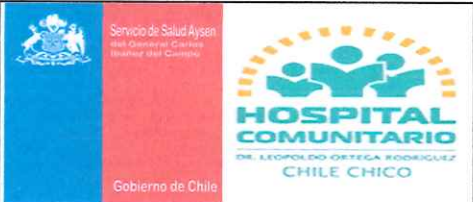
La notificación de resultado crítico de biopsias o estudios citológicos, provienen de la unidad anatomía patológica, serán notificado al HLOR, mediante vía telefónica al Director del establecimiento, y se enviara por medio de correo electrónico el informe del resultado de la biopsia o citología, según lo establese AP en su protocolo AOC 1.3 (1)

Se aplicará el proceso de notificación de resultados críticos en los siguientes casos:

a.- Diagnósticos de biopsias, citologías con consecuencias clínicas inmediatas.

b.- Hallazgos inesperados o disrelación:

- Citologías positivas para células neoplásicas en pacientes con diagnósticos presuntivo no oncológico
- Biopsias positivas para neoplasia maligna en paciente con diagnostico presuntivo no oncológico

	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
	Página 7 de 15	Vigencia 5 años	Nº Edición 1

c.- Biopsia o citologías positivas para infecciones oportunista.

7.1.1 TIEMPO DE ALERTA DE EXAMEN CRÍTICOS.

El resultado crítico será notificado por el medico Anatomopatólogo de la unidad AP al Director de HLOR, el cual notificara de forma oportuna a medico Solicitante de biopsia dentro de las 24 horas siguientes a su notificación.

De no encontrarse médico o profesional solicitante, se informará a médico de servicio de Urgencia para la notificación, y se realicen las medidas correspondientes.

7.2 AVISO DE VALORES CRÍTICOS

- Responsable de notificar resultado Crítico.
El Director del establecimiento o Subdirector, es el responsable de informar el resultado Crítico de la biopsia de forma oportuna a profesional que solicitó el estudio. De no estar presente el solicitante de la biopsia, se informará a Medico de turno servicio de urgencia.
- Recepción del resultado Críticos:
El Médico o Profesional de la Salud solicitante, recibe personalmente el resultado, en primera instancia, o vía telefónica.

7.3 REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

El Director deberá registrar la información necesaria para dar aviso del RC en el Anexo 1, que se describe a continuación:

- Fecha: Fecha de notificación por AP de resultado crítico a Director.
- Nombre del paciente: Nombre y apellidos del paciente con resultado crítico.
- Resultado Crítico.
- Nombre Director HLOR que notifica Resultado Crítico.
- Hora de notificación Resultado crítico.


	<p align="center">HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO</p> <p align="center">Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia</p>	<p align="center">CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1</p>	<p align="center">Nº RESOLUCIÓN 1487</p>
	Página 8 de 15	<p align="center">Vigencia 5 años</p>	<p align="center">Nº Edición 1</p>

- Modo aviso: Personalmente a profesional solicitante o número de citófono al que se avisó.
- Profesional Notificado: Nombre del profesional que recibió la Información del RC.
- Confirmación de Acuso de Recibo: Firma del Profesional que recibió la Información.
- Nº Llamados realizados (si se realizaron): Llamados realizados al médico solicitante y verificar que exista repetición verbal de los resultados informados por parte de quien recibe la información vía telefónica (Read-back)
- Observaciones: Comentarios de la situación.

7.4 VÍA DE COMUNICACIÓN

La forma de comunicación entre el Director del establecimiento y médico, profesional o médico de urgencia para informar el resultado críticos, será de forma Personal. Si no es posible, vía telefónica. El aviso de los valores críticos, será de la siguiente manera:

- Médico o Profesional que solicito biopsia. En caso no se encuentre el profesional, avisará a Médico de Urgencia.

	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
		Vigencia 5 años	Nº Edición 1
Página 9 de 15			

7.7 TIEMPO DE NOTIFICACION OPORTUNA

Los tiempos de respuesta desde que el Director del establecimiento es notificado por AP hasta que da la alerta al médico o profesional solicitante, es de **24 horas siguientes**. Este es el tiempo máximo para que la notificación del resultado crítico sea Oportuno, debido al riesgo que conlleva a la salud del paciente.

7.8 REGISTRO DE RESULTADOS


Los resultados a informar en forma personal o verbal vía telefónica deben ser impresos previamente.

Posteriormente se informa el R.C. a quien corresponda y se registra en Planilla, como Modo de Aviso Personal o vía Telefónica.

De esta forma el informe quedará listo para Archivar en Ficha Clínica del Paciente.


8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) Protocolo de notificación oportuna de resultados críticos anatomía patológica. Unidad anatomía patológica Hospital Regional Coyhaique. Edición 2. 2018.
- (2) Nota Técnica, Notificación de valores o resultados críticos. Recomendaciones generales, laboratorio clínico, anatomía patológica e imagenología. Unidad de asesoría Técnica subdepartamento de gestión de calidad en salud. Superintendencia salud, 2013.
- (3) Protocolo de trazabilidad de biopsias y citologías no ginecológicas. Hospital Regional Coyhaique. Edición 2. 2014.

	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
	Página 10 de 15	Vigencia 5 años	Nº Edición 1

9. EVALUACION

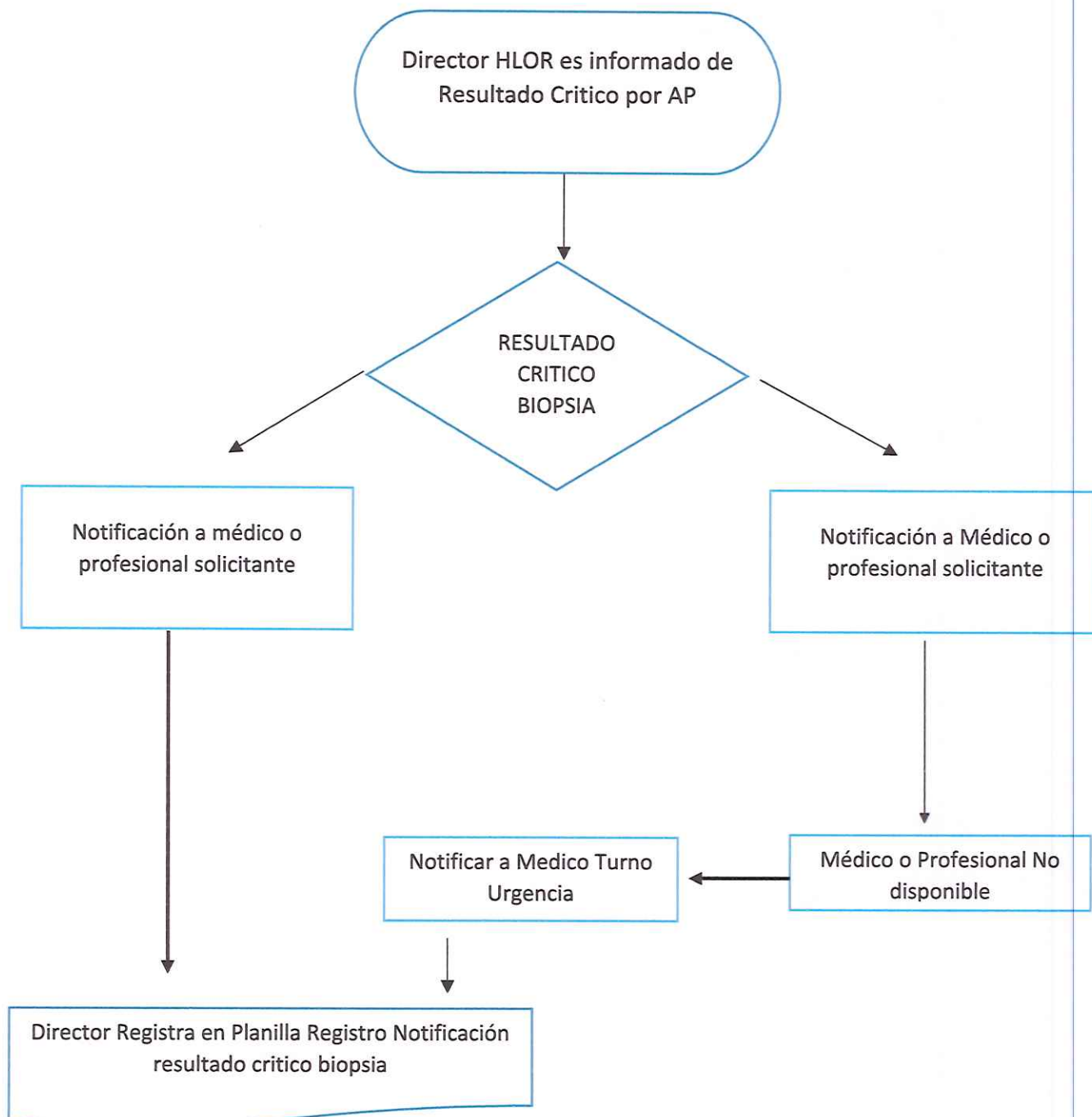
- Responsable:
 - De la supervisión: Director establecimiento HLOR o Subdirector HLOR
 - De la evaluación: Director establecimiento HLOR o Subdirector HLO
- Metodología:
 - Tipo de Indicador: de Proceso.
Tipo de umbral: Procesos
- Método muestreo: Se analizará el 100% de los resultados críticos notificados por AP.
- Tamaño Muestra:
Se evaluará el total de casos con resultados críticos en biopsias.
- Periodicidad:
 - De la evaluación: Semestral
 - De la captura de datos: Mensual


	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
	Página 11 de 15	Vigencia 5 años	Nº Edición 1

10. INDICADOR

Nombre	Porcentaje de exámenes de biopsias con resultados críticos notificados oportunamente
Descripción	Indicador mide el porcentaje de notificación de resultados de biopsias con resultados críticos en el Hospital de Chile Chico.
Umbral	≥80%
Periodicidad	Semestral
Tipo de Indicador	De Proceso
Formula del Indicador	$\frac{\text{Nº de biopsias con resultados críticos notificados oportunamente según protocolo en el semestre.}}{\text{Nº Total de biopsias con resultados críticos validados en AP Hospital Coyhaique según protocolo en el periodo.}} \times 100$
Excepciones	No Hay
Aclaración	No Hay
Método de recolección de datos.	Planilla Registro notificación de resultados críticos de biopsias.
Responsable	Director establecimiento
Población objetivo.	Resultados de biopsias enviadas a anatomía patológica Hospital Regional Coyhaique
Muestra.	Universal

11.- DIAGRAMA DE FLUJO



	HOSPITAL DR. LEOPOLDO ORTEGA R. CHILE CHICO Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos en Biopsia	CÓDIGO PROT.AOC1.3 APA 2018-1	Nº RESOLUCIÓN 1487
	Página 15 de 15	Vigencia 5 años	Nº Edición 1

ANOTESE, NOTIFIQUESE Y COMUNIQUESE


Klga. DANIELA MALDONADO VERA
DIRECTORA (S) HOSPITAL
DR. LEOPOLDO ORTEGA RODRIGUEZ

Transcrito Fielmente

Ministro de Fe

Klga.DMV/Mat.MCR/ TM.GMK/TM.ACM/ mldh

DISTRIBUCION:

- 1 Recepción Muestras Biopsias
- 1 Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente.
- 1 Dirección
- 1 Archivo